

**КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**ОТ 16 АПРЕЛЯ 2020 ГОДА N 291**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ" И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМИ СИЛУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЙ КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Кабинет Министров Республики Татарстан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Стандарт качества государственной услуги "Реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования"](#).

2. Признать утратившими силу:

[постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.08.2011 N 685 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования"](#);

[постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.10.2014 N 819 "О внесении изменений в Стандарт качества государственной услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.08.2011 N 685 "Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования"](#).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан  
А.В.ПЕСОШИН

**Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 16 апреля 2020 г. N 291**

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"**

**I. ПОЛУЧАТЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

1.1. Получателями государственной услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, работающие в государственных и муниципальных организациях социальной сферы Республики Татарстан, проживающие на территории Республики Татарстан, без ограничений возраста, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья к обучению (далее - получатели государственной услуги).

## II. ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными актами:

[Конституция Российской Федерации](#);

[Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#);

[Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](#);

[Федеральный закон от 24 мая 1999 года N 99-ФЗ "О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом"](#);

[Федеральный закон от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"](#);

[Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#);

[постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 "О противопожарном режиме"](#);

[постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"](#);

[приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"](#);

[Конституция Республики Татарстан](#);

[Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года N 68-ЗРТ "Об образовании"](#);

[постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 445 "О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан"](#);

[постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан";](#)

локальные акты образовательной организации дополнительного профессионального образования, профессиональной образовательной организации, образовательной организации высшего образования, регламентирующие образовательную деятельность.

### III. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование документа	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1.	Документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
2.	Копия документа получателя государственной услуги, подтверждающего наличие среднего профессионального и (или) высшего образования или получение среднего профессионального и (или) высшего образования	профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования	бессрочно
3.	Заявление получателя государственной услуги на имя руководителя образовательной организации	-	в соответствии с договором между образовательной организацией и получателем государственной услуги

### IV. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ И УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. Государственная услуга оказывается в целях:

обновления теоретических и практических знаний работников и специалистов;

ознакомления с новыми направлениями в профильных областях деятельности;

освоения современных методов решения профессиональных задач.

4.2. Государственная услуга по предоставлению дополнительного профессионального образования оказывается в следующих государственных образовательных организациях Республики Татарстан (далее - образовательная

организация):

государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт развития образования Республики Татарстан";

государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Учебно-методический центр" по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан";

государственное казенное учреждение "Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан";

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Казанский медицинский колледж";

государственное бюджетное учреждение "Ресурсный центр внедрения инноваций и сохранения традиций в сфере культуры Республики Татарстан".

4.3. Содержание дополнительного профессионального образования определяется дополнительной профессиональной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией, если иное не установлено [Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#) и другими федеральными законами, с учетом потребностей физического лица, юридического лица, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

4.4. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки). Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

4.5. Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, "круглые столы", мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.6. Формы обучения и сроки освоения дополнительной профессиональной программы определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ:

повышения квалификации - не менее 16 часов;

профессиональной переподготовки - не менее 250 часов.

Дополнительная профессиональная образовательная программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки.

Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

4.7. Получателям государственной услуги, успешно завершившим курс обучения, выдаются документы установленного образца. Освоение дополнительных профессиональных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой образовательной организацией самостоятельно.

Получателям государственной услуги, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

Получателям государственной услуги, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также получателям государственной услуги, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Документ о квалификации выдается на бланке, защищенном от подделок полиграфической продукцией, образец которого самостоятельно установлен образовательной организацией.

## **V. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

5.1. В здании образовательной организации, оказывающей государственную услугу, должны быть предусмотрены соответствующие помещения для реализации дополнительных профессиональных программ (учебные помещения, гардеробная, специализированные помещения (актовый зал, библиотека и другие)), соответствующие требованиям законодательства.

Размеры площадей основных и дополнительных помещений должны соответствовать требованиям санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализуемых дополнительных профессиональных программ.

5.2. Образовательные организации должны быть оснащены оборудованием, аппаратурой и приборами, соответствующими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество оказания государственной услуги.

## **VI. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

6.1. Образовательные организации, оказывающие государственную услугу, должны быть:

зарегистрированы в качестве юридического лица в порядке, установленном законодательством;

иметь лицензию по всем реализуемым им дополнительным профессиональным программам.

6.2. Помещения образовательных организаций, оказывающих государственную услугу, должны соответствовать:

санитарно-эпидемиологическим требованиям, предусмотренным [Федеральным законом от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](#);

требованиям норм пожарной безопасности, предусмотренным [Федеральным законом от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"](#), и [Правилам противопожарного режима в Российской Федерации](#), утвержденным [постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 "О противопожарном режиме"](#).

Не допускается размещать помещения для получения государственной услуги в подвальных и на цокольных этажах.

6.3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

6.4. Образовательная организация, оказывающая государственную услугу, несет ответственность в установленном законодательствами Российской Федерации и Республики Татарстан порядке за обеспечение качества и безопасность предоставляемой услуги, а именно за:

выполнение функций, определенных ее уставом;

реализацию в полном объеме дополнительных профессиональных образовательных программ в соответствии с утвержденным учебным планом;

соответствие форм, методов и средств образовательной организации образовательного процесса возрасту, интересам и потребностям получателей государственной услуги;

жизнь и здоровье получателей государственной услуги и работников образовательной организации во время образовательного процесса;

соблюдение прав и свобод получателей государственной услуги и работников образовательной организации.

## **VII. ТРЕБОВАНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

7.1. Порядок зачисления получателей государственной услуги в образовательные организации утверждается руководителем образовательной организации и закрепляется в уставе образовательной организации.

7.2. Получатель государственной услуги зачисляется в образовательную организацию приказом руководителя образовательной организации.

7.3. Права и обязанности получателей государственной услуги определяются законодательством Российской Федерации, настоящим Стандартом, уставом и иными локальными актами образовательной организации.

7.4. При приеме в образовательную организацию получателя государственной услуги обязаны ознакомить с уставом образовательной организации и другими документами, регламентирующими порядок организации образовательного процесса.

7.5. В целях создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха расписание занятий составляется администрацией образовательной организации с учетом пожеланий получателей государственной услуги.

7.6. Для удобства получателей государственной услуги в образовательной организации может оказываться государственная услуга на базе других образовательных организаций с обязательным выполнением всех требований настоящего Стандарта и законодательства Российской Федерации.

7.7. Приостановление предоставления государственной услуги носит заявительный характер. Место за получателем государственной услуги в образовательной организации сохраняется в следующих случаях:

на период болезни получателя государственной услуги (при наличии документов, подтверждающих болезнь);

в иных случаях отсутствия получателя государственной услуги по уважительным причинам, доказанным им документально.

## **VIII. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

8.1. Образовательная организация должна быть укомплектована квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием. Порядок комплектования персонала образовательной организации регламентируется ее уставом.

8.2. Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей [статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации](#);

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные в абзаце четвертом настоящего пункта;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Лица из числа указанных в абзаце третьем части второй [статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации](#), имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к педагогической деятельности.

8.3. Работники образовательной организации обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка, строго следовать профессиональной этике, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности.

Педагогические работники обязаны обеспечивать высокую эффективность образовательного процесса, систематически заниматься повышением своей квалификации.

8.4. Педагогические работники имеют право выбирать методы и средства обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса.

8.5. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников организуется не реже одного раза в три года путем обучения и (или) стажировки в организациях дополнительного профессионального образования, в образовательных организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. В целях проведения методической работы, направленной на совершенствование образовательного процесса в образовательной организации, создаются методический и ученый советы. Порядок их работы определяется уставом образовательной организации.

## **IX. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕМ И В ХОДЕ ОКАЗАНИЯ**

9.1. Состояние информации о государственной услуге и образовательной организации, ее оказывающей, должно соответствовать требованиям [Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#).

9.2. Информация о государственной регистрации образовательной организации, объеме государственного задания на очередной финансовый год должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в форме открытых данных органа государственной власти Республики Татарстан, выдавшего государственное задание для образовательной организации.

9.3. Информация о виде деятельности образовательной организации, номере и сроках действия лицензии, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию, должна быть доведена до получателя государственной услуги в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации и обеспечивающей ее доступность для населения.

9.4. Образовательная организация обязана своевременно предоставить получателю государственной услуги достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями получения государственной услуги.

Информация о государственных услугах, оказываемых образовательной организацией, должна содержать:

характеристику государственной услуги;

Стандарт качества государственной услуги;

информацию о качестве государственных услуг, условиях их предоставления;

информацию о возможности влияния получателей государственных услуг на качество государственных услуг;

гарантийные обязательства образовательной организации при предоставлении государственных услуг.

9.5. Способ и порядок предоставления информации определяется в соответствии с законодательством.

9.6. Получателю государственной услуги должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса.

## **Х. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

10.1. Образовательная организация отказывает в предоставлении государственной услуги в случае отсутствия требуемого уровня профессионального образования у получателей государственной услуги и всех или хотя бы одного из документов, указанных в разделе III настоящего Стандарта.

10.2. Образовательная организация прекращает оказание государственной услуги получателю государственной услуги в случаях совершения действий, выражающихся:

в неуважительном отношении к преподавателям и слушателям образовательной организации;

в умышленном повреждении или порче имущества образовательной организации;

в оскорблении и сквернословии в образовательной организации;

в появлении на учебных занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, установленного медицинским заключением;

в пропуске занятий без уважительной причины в объеме более 10 процентов от количества часов, установленного дополнительной профессиональной программой для соответствующего направления.

## XI. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

11.1. Результат предоставления государственной услуги описывается следующими индикаторами оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение показателя (индикатора)	Весовой коэффициент
1	2	3	4	5	6
1. Доля получателей государственной услуги, прошедших обучение, удовлетворенных качеством услуги	процентов	$\left( \frac{A}{B} \right) \times 100,$ где: А - число опрошенных получателей государственной услуги, прошедших обучение, удовлетворенных качеством государственной услуги (в т.ч. актуальностью, качеством подачи материала и т.д.); В - общее число опрошенных слушателей, прошедших обучение	по результатам мониторинга	90	9
2. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\left( \frac{Ж_0}{Ж} \right) \times 100,$ где:	по результатам мониторинга	0	9

		Жо - число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период;  Ж - общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период			
3. Наличие случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	количество случаев, связанных с неудовлетворительным состоянием материальной базы образовательной организации	по результатам мониторинга	0	6
4. Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги	единиц	количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	по результатам мониторинга	0	8

## ХII. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА НЕСОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги, несоблюдение Стандарта качества государственной услуги (далее - жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в образовательную организацию, предоставляющую государственную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя образовательной организации подаются учредителю образовательной организации, предоставляющей государственную услугу.

12.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) образовательной организации, должностного лица образовательной организации, руководителя образовательной организации может быть направлена по почте, с использованием сайта Министерства образования и науки Республики Татарстан, единого портала государственных услуг Российской Федерации ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) либо портала государственных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме получателя государственной услуги.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

12.4. Жалоба, поступившая в образовательную организацию, учредителю образовательной организации, предоставляющей государственную услугу, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации в приеме документов у лица, подающего жалобу, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается в соответствии с законодательством решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, получателю государственной услуги в письменной форме и по желанию получателя государственной услуги в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги дается информация о действиях, осуществляемых образовательной организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить получателю государственной услуги в целях получения государственной услуги.

12.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе получателю государственной услуги даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.9. Получатель государственной услуги вправе обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц образовательной организации, связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **ХIII. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СО СТОРОНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

13.1. Контроль за оказанием государственной услуги со стороны исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан осуществляется в соответствии с [постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 N 446 "О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан"](#).

### **ХIV. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ЗА ПЛАТУ ИЛИ БЕСПЛАТНО**

14.1. Оказание государственной услуги государственными образовательными организациями Республики Татарстан осуществляется за счет средств бюджета Республики Татарстан.

14.2. Получателю государственная услуга предоставляется безвозмездно.

Иным получателям государственная услуга может быть предоставлена на платной основе в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг.